

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3»**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>						
1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9,5	10	Работать над усовершенствованием электронных сервисов на сайте школы	В течении года	-
<i>Комфортность условий и доступность их получения</i>						
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9	10	Усилить работу с родителями по направлению пропаганды здорового образа жизни	В течении года	-
3	Наличие дополнительных образовательных программ	8	10	Организовать работу педагогического коллектива по разработке и внедрению в образовательную деятельность школы дополнительных образовательных услуг	2018-2020 гг	-
4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе российских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	6	10	Организовать дополнительную работу педагогического коллектива по посещению курсов повышения квалификации по подготовке учащихся к олимпиадам, организации соревнований, культмассовых мероприятий	2018-2020 гг	-
<i>Доброежелательность, вежливость и компетентность работников</i>						
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью	9,9	10	Проведение бесед, тематических педсоветов с	постоянно	-

	работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			трудовым коллективом, организация курсов повышения квалификации		
6	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	Беседы с работниками с целью повышения имиджа школы	постоянно	-
<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>						
7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10	Увеличение числа классных часов с учащимися, родительских лекториев, совместных с УДО мероприятий по воспитательной тематике	В течении года	-
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,0	10	Привлечение внешних ресурсов для проведения профилактических, профориентационных, творческих, познавательных и т.д. мероприятий, работа над улучшением материально-технического оснащения и информационных ресурсов организации	постоянно	По мере возможности
9	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,5	10	Работа с учениками образовательного процесса с целью повышения имиджа школы	постоянно	-

Директор школы



Хамадеева А.М.